

Perfil del puesto / Descripción del puesto

Datos Básicos	Título del puesto	Auditor de Proceso/ Producto	Código de puesto	W1QS047
	Gerente Disciplinario	Gerente de Calidad	PMS	Consolas y Descansabrazos
	Gerente Funcional	Gerente de Planta	Clasificación Salarial	
	Contribución de la función / Tareas para el trabajo exitoso	Responsable de auditar los procesos productivos en serie, valida los controles de calidad definidos en el plan de control se lleven acabo.		
Responsabilidad	Valida la calidad de los productos mediante la revisión del cumplimiento de los controles de calidad defiidos por el Ingeniero de Calidad proceso en el plan de control. <ul style="list-style-type: none"> • Emite, difunde y valida el cumplimiento de las alerta de calidad, asegura que el personal lleve acabo los métodos de certificación definidos. • Reporta de forma inmediata al Ingeniero de Calidad procesos cualquier omisión a los controles de calidad • Resguarda los registros de calidad de acuerdo a lo indicado en el Plan de Control • Responsable de ejecutar las actividades de contención (alerta de calidad, inspección del material, identificación y punto de quiebre). • Actualiza los criterios de calidad y/o piezas master • Da seguimiento y cierre a las desviaciones detectadas en los procesos durante su revisión diaria • Ejecuta la piramide de escalamiento de acuerdo al plan de reacción 			
Contactos (interno/externo)	Todas las áreas de la organización			

Tareas	
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Realizar inspecciones al proceso, producto y/o componentes de acuerdo al plan de control y, autoridad para detener proceso y/o producto no conforme detectado, así como detener embarques sospechosos para cumplir con los requisitos del producto. 2) Participar de forma activa en la implementación de acciones correctivas preventivas y de mejora por el cliente. 3) Participar en la implementación de planes de control. 4) Elaborar, mantener y resguardar registros de inspección. 5) Elaborar, mantener y actualizar muestrarios de referencia (criterios de calidad y/o piezas master). 6) Capacitar al personal (operativo y supervisor) en la documentación de los criterios de calidad y/o pieza master. 7) Realizar auditorías de proceso de acuerdo a listas de verificación interna, resguardar el registro y dar seguimiento a las desviaciones detectadas y asegura el cierre de las mismas. 8) Participar de forma activa en la ejecución de los QRAP de línea y GPQ de área (cuando se requiera). 9) Validar y reporta inconsistencias en la documentación técnica: Plan de Control, Instrucciones de trabajo, Formatos y dar seguimiento al cierre de las desviaciones detectadas. 10) Validar y asegurar que el personal identifique y conozca las características especiales y criticas del producto o proceso definidas en el plan de control. 11) Validar y ejecutar los requerimientos específicos del cliente: VDA 6.5, Validación de poka-yokes, registros de liberación de línea, muestras de liberación del proceso, etc. 12) Responsable de ejecutar las actividades de contención por reclamaciones internas y/o externas (alerta de calidad, inspección del material, identificación y punto de quiebre), emitir respuesta inmediata al Ingeniero de calidad procesos. 13) Dar disposición al material no conforme: resultado de las reclamaciones del cliente y/o internas. 14) Identificar material no conforme de acuerdo al procedimiento de manejo de producto no conforme. 15) Capacitar y valida que el personal operativo lleve acabo el procedimiento de producto no conforme. 16) Aplicar analisis estadístico a los procesos y productos (SPC), gestionar la ejecución y entendimiento de cartas de control en el proceso productivo de acuerdo a lo documentado en el Plan de Control. 17) Aplicar técnicas estadísticas (CP, CPK, CEP, etc.) para control de productos y proceso. 18) Realizar validación de los dispositivos poka yoke instalados en las estaciones de trabajo, asegura recibir la instrucción de uso de los dispositivos. 19) Elaboración de hojas de inspección, criterios de calidad del producto, rutas de inspección y asegurar la capacitación del personal operativo en la documentación. 20) Dar seguimiento a las no conformidades de auditorías internas y externas. 21) Participar en la implementación de acciones correctivas, preventivas y/o de mejora para el mantenimiento y mejora del Sistema de Calidad. 22) Dar seguimiento a contramedidas para mejorar la calidad del producto disminuyendo el índice de defectos en proceso.

- 23) Leer, entender y aplicar los procedimientos que correspondan a su área.
 24) Llevar a cabo la Visión, Misión, Valores, Código de Ética y Reglamento Interno de trabajo de Grammer.
 25) Salvaguardar Maquinaria, Equipo, Instalaciones y/o Herramientas asignado a su área de trabajo.
 26) Generar valor a la organización y/o al cliente, a través del proceso de mejora continua.
 27) Aplicación de 5 "S" en su área de trabajo

Conocimientos	Técnicas/Métodos/Experiencia	Level*
	VDA 6.5	4
	GPQ (Solución de problemas)	2
	VDA 6.3	2
	IATF 16949:2016	2
	BIQS	2
	Auditorias D/TLD	2
	Core tools	1
	Q-Methods collecting data and analysis /Quality method for prevention/ Herramientas de Calidad	2
	Overlapping quality methods /Métodos de calidad	2
	Prevention Methods /Métodos de prevención	1
	legal basics / Bases legales	1
	OJT (On the Job Training) / Capacitación en piso	2
	Managing supplier (evaluation, development and P0/P1 Projekte) / Gestión de proveedores	1
	Audit / Auditorías	2
	SAP-Knowledge / Conocimientos en SAP	1
	Production- and material knowledge / Conocimiento de la producción y materiales (Proceso de corte, costura, inyección de plásticos, espumado y ensamble)	1
Moderation knowledge /	1	

Perfil del puesto / Descripción del puesto

Datos Básicos	Título del puesto	Auditor de Proceso/ Producto	Código de puesto	W1QS047
	Gerente Disciplinario	Gerente de Calidad	PMS	Consolas y Descansabrazos
	Gerente Funcional	Gerente de Planta	Clasificación Salarial	

Experiencia	Educación	Preparatoria y/o Procesos de producción o Sistemas de calidad (Experiencia que sustituye el nivel de educación: 3 años en la posición)
	Experiencia Profesional Track record	2 a 3 años desempeñando la posición
	Habilidades de liderazgo Variedad de responsabilidad	Orientación a resultados, orientado al cliente, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo
	Habilidades adicionales e.j. idiomas, REFA, etc	Inglés

Competencias	Competencias Generales					Competencias de Liderazgo		
	Competencia	Nivel*	Competencia	Nivel*	Competence	Nivel*	Competence	Nivel*
	Orientado a resultados	2	Agilidad	2	Trabajo en equipo	2	Elaboración de estrategias	N/A
	Visión internacional	1	Adaptabilidad	2	Resolución de problemas	1	Administración de presupuesto	N/A
	Gestión de proyecto	1	Habilidades interpersonales	2	Compromiso con los valores de GRAMMER	2	Construcción y gestión de equipos	N/A
	Orientación al cliente	2	Comunicación	2			Organización de personal	N/A

Requisitos especiales

Técnicas de negociación, Comunicación efectiva, Pensamiento crítico

Nombre del titular del puesto		Fecha		Firma	
Nombre de Jefe Inmediato		Fecha		Firma	

* Level of competences:

- 1 = Fundamental
- 2 = Advanced
- 3 = Independent
- 4 = Excellent