

Perfil del puesto / Descripción del puesto

Datos Básicos	Título del puesto	Ingeniero de Calidad	Código de puesto	W1QS045
	Gerente Disciplinario	Gerente de Calidad	PMS	Consolas y Descansabrazos
	Gerente Funcional	Gerente de Planta	Clasificación Salarial	
	Contribución de la función / Tareas para el trabajo exitoso	Responsable de la planeación de la calidad y cambios de ingeniería en el producto y proceso en serie.		
	Responsabilidad	Garantizar la calidad de los productos e indicadores de planta. • CPPM de productos en serie (liberaciones del producto en cambios de ingeniería en serie) • Registro de número de reclamos del cliente • Respuesta en tiempo de acuerdo al proceso de GPQ, de reclamaciones del cliente al Customer Service • Auditoría de producto • Presentar y dar seguimiento a GPQ's por reclamaciones internas y externas • Administrar actividades del Auditor de calidad • Documentar y actualizar Planes de Control de producción en serie		
	Contactos (interno/externo)	Todas las áreas de la organización/ Clientes/ Corporativo/ Proveedores.		

Tareas	
	1) Establecer junto con su gerencia los objetivos del departamento y enfocarlos a soportar los objetivos de la empresa observando los lineamientos y políticas corporativas. 2) Participar en la definición de la matriz de características especiales y/o críticas para cada producto en serie. 3) Aplicar los requerimientos específicos de los cliente a los procesos de Grammer. 4) Garantizar que se cumplan los requerimientos de los clientes 5) Atender reclamaciones del cliente y emitir respuesta inmediata de acuerdo al proceso de GPQ. 6) Dar disposición del material no conforme resultado de las reclamaciones del cliente. 7) Gestionar y realizar las inspecciones al proceso y/o producto de acuerdo al plan de control y, autoridad para detener proceso y/o producto no conforme detectado, así como detener embarques sospechosos para cumplir con los requisitos del producto. 12) Autoridad y Responsabilidad para informar acciones correctivas de productos o procesos que no cumplen con los requisitos y, evitar que sea enviado al cliente. 8) Participar activamente en las acciones correctivas, preventivas y de mejora para el mantenimiento y mejora del Sistema de Calidad.. 9) Atender las actividades relacionadas con los indicadores de servicio al cliente (Scorecards). 10) Cumplir con las actividades relacionadas con los Portales de Clientes (Revisión, seguimiento, etc.) 11) Aplicar técnicas estadísticas (CP, CPK, CEP, etc.) para control de productos y proceso. 12) Realizar validación de los dispositivos Poka Yoke instalados en las estaciones de trabajo. 13) Elaboración de hojas de inspección, criterios de calidad del producto, rutas de inspección y asegurar la capacitación del personal operativo/auditor de calidad en la documentación. 14) Mantener informada a la planta (todos los involucrados) sobre el desempeño de calidad de los diferentes proceso y productos. 15) Dar seguimiento a las no conformidades de auditorías. 16) Realizar auditorías de producto de acuerdo a VDA 6.5. 17) Participar en la implementación de los cambios de ingeniería que apliquen para el proceso o producto. 18) Validar los cambios de ingeniería junto con el equipo multidisciplinario. 19) Implementar y actualizar los procedimientos e instructivos correspondientes a su área y/o actividades. 20) Administrar las actividades de aprobación por parte del cliente CPM-PPAP, Interno y Externo de productos en serie por cambios de ingeniería y/o mejoras en el proceso o producto. 21) Participar en el mantenimiento de la Seguridad y Medio Ambiente en GAP. 22) Participar en el desarrollo de la Capacitación del personal BCD mediante la Certificación del nivel "L". 23) Validar liberaciones de proceso y/o primera pieza. 24) Seguimiento a contramedidas para mejorar la calidad del producto disminuyendo el índice de defectos en proceso.

25) Desarrollar estrategias y acciones que conduzcan al logro de los objetivos departamentales y de la empresa. 26) Participar en la aplicación del MSA para los equipos de inspección, medición y prueba 27) Es responsable de la actualización y ejecución de los Planes de control del producto en serie. 28) Definir métodos de control para asegurar la calidad del producto 29) Coordinar las actividades y responsabilidades del auditor de calidad 30) Coordinar las acciones de contención por reclamaciones internas y externas (alerta de calidad, identificación y segregación del material, emite punto de quiebre en planta GAP). 31) Coordinar las actividades y responsabilidades de los muros de calidad.
32) Leer, entender y aplicar los procedimientos que correspondan a su área. 33) Llevar a cabo la Visión, Misión, Valores, Código de Ética y Reglamento Interno de trabajo de Grammer. 34) Salvaguardar Maquinaria, Equipo, Instalaciones y/o Herramientas asignado a su área de trabajo. 35) Generar valor a la organización y/o al cliente, a través del proceso de mejora continua 36) Aplicación de 5 "S" en su área de trabajo

Conocimientos	Técnicas/Métodos/Experiencia	Level*
	GPQ (Solución de problemas)	4
	Core tools	4
	VDA 6.5	4
	Portales de cliente	3
	VDA 6.3	2
	IATF 16949:2016	2
	BIQS	2
	Auditorías D/TLD	2
	Auditoría CCC	1
	Q-Methods collecting data and analysis /Quality method for prevention/ Herramientas de Calidad	3
	Overlapping quality methods /Métodos de calidad	3
	Prevention Methods /Métodos de prevención	3
	legal basics / Bases legales	2
	OJT (On the Job Training) / Capacitación en piso	3
	Managing supplier (evaluation, development and P0/P1 Projekte) / Gestión de proveedores	3
	Audit / Auditorías	3
	SAP-Knowledge / Conocimientos en SAP	2
	Production- and material knowledge / Conocimiento de la producción y materiales (Proceso de corte, costura, inyección de plásticos, espumado y ensamble)	2
	Moderation knowledge /	2

Perfil del puesto / Descripción del puesto

Datos Básicos	Titulo del puesto	Ingeniero de Calidad	Código de puesto	W1QS045
	Gerente Disciplinario	Gerente de Calidad	PMS	Consolas y Descansabrazos
	Gerente Funcional	Gerente de Planta	Clasificación Salarial	

Experiencia	Educación	Administración, Ingeniero Industrial, Ingeniero Mecánico y/o afín (Experiencia que sustituye el nivel de educación: 3 años en la posición)
	Experiencia Profesional Track record	2 a 4 años desempeñando la posición
	Habilidades de liderazgo Variedad de responsabilidad	Orientado a resultados, orientado al cliente, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, administración de personal
	Habilidades adicionales e.j. idiomas, REFA, etc	Inglés (Capaz de establecer una conversación de negocios)

Competencias	Competencias Generales						Competencias de Liderazgo	
	Competencia	Nivel*	Competencia	Nivel*	Competence	Nivel*	Competence	Nivel*
	Orientado a resultados	2	Agilidad	2	Trabajo en equipo	2	Elaboración de estrategias	
	Visión internacional	2	Adaptabilidad	2	Resolución de problemas	2	Administración de presupuesto	
	Gestión de proyecto	2	Habilidades interpersonales	2	Compromiso con los valores de GRAMMER	3	Construcción y gestión de equipos	
	Orientación al cliente	3	Comunicación	3			Organización de personal	1

Requisitos especiales

Técnicas de negociación, Comunicación efectiva, Pensamiento crítico

Nombre del titular del puesto		Fecha		Firma	
Nombre de Jefe Inmediato		Fecha		Firma	

* Level of competences:
1 = Fundamental
2 = Advanced
3 = Independent
4 = Excellent