

Perfil del puesto / Descripción del puesto

Datos Básicos	Título del puesto	SQA	Código de puesto	W1QS049
	Gerente Disciplinario	Gerente de Calidad	PMS	Consolas y Descansabrazos
	Gerente Funcional	Gerente de Planta	Clasificación Salarial	
	Contribución de la función / Tareas para el trabajo exitoso	Aplicar las normas del corporativo a los proveedores, coordinando las actividades requeridas para mantenimiento, mejora y desarrollo del desempeño de calidad de los proveedores actuales.		
	Responsabilidad	• Aplicar estándares grupales a proveedores • Liberación de PPAP de proveedores • Gestión del desempeño de los proveedores de acuerdo a los requerimientos del grupo Grammer • Administrar zona de cuarentena, gestionar la disposición de materiales no conformes resguardados.		
	Contactos (interno/externo)	Todas las áreas de la organización/ Corporativo/ Proveedores.		

Tareas	
	1) Establecer junto con su gerencia, los objetivos de su área y enfocarlos a soportar los objetivos de la empresa observando los lineamientos y políticas corporativas 2) Administrar las actividades para el seguimiento a los planes de acción 8D's emitidos por proveedores. 3) Notificar en SAP las reclamaciones y/o cargos a proveedores. 4) Realizar la aprobación de documentación de PPAP de proveedores en fase de proyecto y serie. 5) Completar la información de Circular Date, respecto a calidad proveedores. 6) Realización de auditorías de calidad a proveedores. 7) GPQ Solución de Problemas en Equipo. 8) Elaborar Shopping cart del área (Contenciones, Dispositivos, etc) 9) Elaborar y actualizar los procedimientos e instructivos correspondientes a su área y/o actividades. 10) Participar en el mantenimiento de IATF 16949:2016 11) Participar en el mantenimiento de la Seguridad y Medio Ambiente en GAP. 12) Participar en las actividades de PDS para cambios de ingeniería del producto en serie 13) Participar en la definición de la matriz de características especiales y/o críticas para cada producto en serie. 14) Aplicar los requerimientos específicos de los cliente a los procesos de los proveedores de Grammer. 15) Atender reclamaciones del cliente y emitir respuesta inmediata al customer service de acuerdo al proceso de GPQ (para afectaciones por problemas de proveedores). 16) Dar disposición del material no conforme resultado de las reclamaciones del cliente interno y rechazos de materia prima. 17) Gestionar las inspecciones al proceso / producto de acuerdo al plan de control de inspección de IR. 18) Participar activamente en la solución de problemas por afectación de problemas de proveedor de acuerdo a los requerimientos del GPQ. 19) Participar en el intercambio de información con los clientes emitido por el Customer Service. 20) Aplicar análisis estadístico a los procesos y productos (SPC). 21) Aplicar técnicas estadísticas (CP, CPK, CEP, etc.) para analizar productos y proceso de proveedores. 22) Elaborar planes de inspección de materia prima y asegurar contar con el equipo de medición correcto. 23) Mantener informada a la planta (todos los involucrados) sobre el desempeño de calidad de los diferentes proceso y productos de proveedores. 24) Dar seguimiento a las no conformidades de auditorías internas y externas. 25) Realizar auditorías de proceso de acuerdo a VDA 6.3 a proveedores (potenciales y en serie). 26) Participar en la implementación de los cambios de ingeniería que aplique al producto y que sean parte de proveedores. 27) Validar los cambios de ingeniería junto con el equipo multidisciplinario y validar en planta del proveedor la ejecución de dichos

	cambios.	
	28) Dar a conocer a los proveedores los requisitos específicos del cliente y asegurar su implementación. 29) Participar en la implementación de acciones correctivas, preventivas y/o de mejora para el mantenimiento y mejora del Sistema de Calidad. 30) Administrar la fabricación de partes para AAR, Boundary samples, estudios dimensionales de piezas fabricadas de proveedores para referencia en las líneas de producción. 31) Implementar y actualizar los procedimientos e instructivos correspondientes a su área y/o actividades. 32) Administrar actividades de aprobación para proveedores PPAP, Interno y Externo de productos en serie por cambios de ingeniería y/o mejoras en el proceso o producto. 33) Seguimiento a contramedidas para mejorar la calidad del producto disminuyendo el índice de defectos en proceso por proveedores. 34) Desarrollar estrategias y acciones que conduzcan al logro de los objetivos departamentales y de la empresa. 35) Participar en la aplicación del MSA para los equipos de inspección, medición y prueba 36) Manejo de GD&T e interpretación de planos 37) Definir métodos de control para asegurar la calidad del producto suministrado por proveedores. 38) <u>Coordinar las acciones de contención por reclamaciones internas y externas de proveedores (alerta de calidad, identificación y</u>	
Conocimientos	39) Leer, entender y aplicar los procedimientos que correspondan a su área. 40) Llevar a cabo la Visión, Misión, Valores, Código de Ética y Reglamento Interno de trabajo de Grammer. 41) Salvaguardar Maquinaria, Equipo, Instalaciones y/o Herramientas asignado a su área de trabajo. 42) Generar valor a la organización o al cliente, a través del proceso de mejora continua. 43) Aplicación de 5 "S" en su área de trabajo	
	Técnicas/Métodos/Experiencia	Level*
	GPQ (Solución de problemas)	4
	Core tools	4
	VDA 6.5	4
	VDA 6.3	4
	IATF 16949:2016	4
	BIQS	3
	Auditorias D/TLD	3
	OJT (On the Job Training) / Capacitación en piso	3
	Managing supplier (evaluation, development and P0/P1 Projekte) / Gestión de proveedores	3
	Audit / Auditorías	3
	Q-Methods collecting data and analysis /Quality method for prevention/ Herramientas de Calidad	2
	Overlapping quality methods /Métodos de calidad	2
	Prevention Methods /Métodos de prevención	2
	Production- and material knowledge / Conocimiento de la producción y materiales (Proceso de corte, costura, inyección de plásticos, espumado y ensamble)	2
	legal basics / Bases legales	1
	SAP-Knowledge / Conocimientos en SAP	1
	Moderation knowledge /	1

Perfil del puesto / Descripción del puesto

Datos Básicos	Título del puesto	SQA	Código de puesto	W1QS049
	Gerente Disciplinario	Gerente de Calidad	PMS	Consolas y Descansabrazos
	Gerente Funcional	Gerente de Planta	Clasificación Salarial	

Experiencia	Educación	Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica y/o afín (Experiencia que sustituye el nivel de educación: 5 años en la posición)
	Experiencia Profesional Track record	4 años desempeñando la posición
	Habilidades de liderazgo Variedad de responsabilidad	Orientado a resultados, orientado al cliente, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, administración de personal
	Habilidades adicionales e.j. idiomas, REFA, etc	Inglés (Capaz de establecer una conversación de negocios)

Competencias	Competencias Generales						Competencias de Liderazgo	
	Competencia	Nivel*	Competencia	Nivel*	Competence	Nivel*	Competence	Nivel*
	Orientado a resultados	3	Agilidad	2	Trabajo en equipo	2	Elaboración de estrategias	N/A
	Visión internacional	2	Adaptabilidad	2	Resolución de problemas	2	Administración de presupuesto	N/A
	Gestión de proyecto	2	Habilidades interpersonales	2	Compromiso con los valores de GRAMMER	2	Construcción y gestión de equipos	1
	Orientación al cliente	2	Comunicación	2			Organización de personal	1

Requisitos especiales

Técnicas de negociación, Comunicación efectiva, Pensamiento crítico

Nombre del titular del puesto		Fecha		Firma	
Nombre de Jefe Inmediato		Fecha		Firma	

* Level of competences:

- 1 = Fundamental
- 2 = Advanced
- 3 = Independent
- 4 = Excellent