

## Perfil del puesto / Descripción del puesto

|                      |                                                                    |                                                                                                                                                                               |                               |                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Datos Básicos</b> | <b>Título del puesto</b>                                           | Gerente de Calidad                                                                                                                                                            | <b>Código de puesto</b>       | W1QS042                   |
|                      | <b>Gerente Disciplinario</b>                                       | Gerente de planta                                                                                                                                                             | <b>PMS</b>                    | Consolas y Descansabrazos |
|                      | <b>Gerente Funcional</b>                                           | VP Calidad                                                                                                                                                                    | <b>Clasificación Salarial</b> |                           |
|                      |                                                                    |                                                                                                                                                                               |                               |                           |
|                      | <b>Contribución de la función / Tareas para el trabajo exitoso</b> | Es responsable del aseguramiento de calidad de la planta.                                                                                                                     |                               |                           |
|                      | <b>Responsabilidad</b>                                             | Identificar las oportunidades de perfeccionamiento continua que enriquezcan los resultados del sistema de calidad, implementando o desarrollando procesos estables y capaces. |                               |                           |
|                      | <b>Contactos</b><br>(interno/externo)                              | Todas las áreas de la organización/ Clientes/ Corporativo/ Proveedores.                                                                                                       |                               |                           |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <b>Tareas</b> | 1) Administrar la calidad de planta Grammer Tetla.<br>2) Dar a conocer y garantizar que se cumplan los requerimientos de los clientes.<br>3) Asegurar que el sistema de gestión de calidad se ajusta a los requisitos de IATF 16949:2016<br>4) Establecer los objetivos de calidad y la capacitación requerida<br>5) Administrar las actividades de planeación de calidad para los nuevos productos (IN NP 01 APQP) con su equipo de trabajo.<br>6) Administrar y reportar los costos de calidad.<br>7) Administrar los procesos de liberación (PPAP, CPM'S y/o PSO'S) con los clientes.<br>8) Administrar acciones correctivas, preventivas y de mejora.<br>9) Administrar auditorías de primera, segunda y tercera parte.<br>10) Administrar las actividades relacionadas con los indicadores de servicio al cliente (Scorecards).<br>11) Administrar las actividades relacionadas con los Portales de Clientes<br>12) Asegurar que se cumplan los procesos y entregas de acuerdo al resultado establecido<br>13) Autoridad para detener proceso y/o producto no conforme, así como embarques sospechosos<br>14) Autoridad y Responsabilidad para informar acciones correctivas de productos o procesos que no cumplen con los requisitos y, evitar que sea enviado al cliente.<br>15) Garantizar que se cubran todos los turnos de producción con personal que tenga la responsabilidad para asegurar que se cumplan los requerimientos de los clientes.<br>16) Supervisar, entrenar, motivar y evaluar a su equipo de trabajo, escuchando sus ideas y canalizar sus inquietudes.<br>17) Revisar la descripción de puesto del personal a su cargo anualmente y/o cuando surga un cambio y solicitar a Recursos Humanos la actualización.<br>18) Generar valor a la organización y/o al cliente, a través del proceso de mejora continua.<br>19) Elaborar y controlar el presupuesto anual de su área.<br>20) Desarrollar planes de sucesión así como de vida y carrera para el personal a su cargo y trabajarlo con Recursos Humanos.<br>21) Detectar, planear, implementar, monitorear y actuar en todos los factores de influencia que afecten los procesos de su área de responsabilidad.<br>22) Establecer junto con la Gerencia de Planta los objetivos del departamento y enfocarlos a soportar los objetivos de la empresa observando los lineamientos y políticas corporativas.<br>23) Informar sobre el desempeño del sistema de gestión de calidad y sobre las oportunidades de mejora a la Gerencia de Planta y a las |  |  |  |
|               | 26) Garantizar la implementación, mantenimiento y mejora de los requisitos CCC.<br>27) Asumir la responsabilidad como REPRESENTANTE DE LA SEGURIDAD Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO (PSCR).<br>28) Representar a la gerencia interna y externamente en eventos referentes al puesto.<br>29) Elaborar reportes para corporativo (QMR - SAP).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|               | 30) Leer, entender y aplicar los procedimientos que correspondan a su área.<br>31) Llevar a cabo la Visión, Misión, Valores, Código de ética y reglamento interno de trabajo de Grammer.<br>32) Salvaguardar Maquinaria, Equipo, Instalaciones y/o Herramientas asignado a su área de trabajo.<br>33) Aplicación de 5 "S" en su área de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |

| Conocimientos | Técnicas/Métodos/Experiencia                                                                                                                             | Level* |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|               | IATF 16949:2016                                                                                                                                          | 4      |
|               | VDA 6.3 / VDA 6.5                                                                                                                                        | 4      |
|               | BIQS                                                                                                                                                     | 4      |
|               | Auditoría CCC                                                                                                                                            | 4      |
|               | GPQ (Solución de problemas) / 8D's                                                                                                                       | 4      |
|               | Coretools                                                                                                                                                | 4      |
|               | PSCR - Representante de la seguridad y conformidad del producto                                                                                          | 4      |
|               | Q-Methods collecting data and analysis /Quality method for prevention/ Herramientas de Calidad                                                           | 3      |
|               | Overlapping quality methods /Métodos de calidad                                                                                                          | 3      |
|               | Prevention Methods /Métodos de prevención                                                                                                                | 3      |
|               | legal basics / Bases legales                                                                                                                             | 2      |
|               | OJT (On the Job Training) / Capacitación en piso                                                                                                         | 3      |
|               | Managing supplier (evaluation, development and P0/P1 Projekte) / Gestión de proveedores                                                                  | 3      |
|               | Audit / Auditorías                                                                                                                                       | 3      |
|               | SAP-Knowledge / Conocimientos en SAP                                                                                                                     | 2      |
|               | Production- and material knowledge / Conocimiento de la producción y materiales (Proceso de corte, costura, inyección de plásticos, espumado y ensamble) | 2      |
|               | Moderation knowledge /                                                                                                                                   | 2      |
|               |                                                                                                                                                          |        |
|               |                                                                                                                                                          |        |

## Perfil del puesto / Descripción del puesto

| Datos Básicos | Titulo del puesto     | Gerente de Calidad | Código de puesto       | W1QS042                   |
|---------------|-----------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|
|               | Gerente Disciplinario | Gerente de planta  | PMS                    | Consolas y Descansabrazos |
|               | Gerente Funcional     | VP Calidad         | Clasificación Salarial |                           |
|               |                       |                    |                        |                           |

| Experiencia | Educación                                               | Administración, ingeniero industrial, ingeniero mecánico y/o a fin<br>(Experiencia que sustituye el nivel de educación: 5 años en la posición)                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Experiencia Profesional<br>Track record                 | 5 años desempeñando la posición                                                                                                                                                                            |
|             | Habilidades de liderazgo<br>Variedad de responsabilidad | Orientado a resultados, orientado al cliente, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, administración de personal, técnicas de negociación, inteligencia emocional, pensamiento crítico. |
|             | Habilidades adicionales<br>e.j. idiomas, REFA, etc      | Dominio del idioma inglés (conversación de negocios), alemán deseable                                                                                                                                      |

| Competencias | Competencias Generales |        |                             |        |                                       |        | Competencias de Liderazgo         |        |
|--------------|------------------------|--------|-----------------------------|--------|---------------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|
|              | Competencia            | Nivel* | Competencia                 | Nivel* | Competence                            | Nivel* | Competence                        | Nivel* |
|              | Orientado a resultados | 3      | Agilidad                    | 3      | Trabajo en equipo                     | 3      | Elaboración de estrategias        | 2      |
|              | Visión internacional   | 3      | Adaptabilidad               | 4      | Resolución de problemas               | 3      | Administración de presupuesto     | 3      |
|              | Gestión de proyectos   | 3      | Habilidades interpersonales | 3      | Compromiso con los valores de GRAMMER | 3      | Construcción y gestión de equipos | 3      |
|              | Orientación al cliente | 3      | Comunicación                | 3      |                                       |        | Organización de personal          | 3      |

## Requisitos especiales

Técnicas de negociación, Comunicación efectiva, Pensamiento crítico

|                               |  |       |  |       |  |
|-------------------------------|--|-------|--|-------|--|
| Nombre del titular del puesto |  | Fecha |  | Firma |  |
| Nombre de Jefe Inmediato      |  | Fecha |  | Firma |  |

\* Level of competences:

- 1 = Fundamental
- 2 = Advanced
- 3 = Independent
- 4 = Excellent